

Excelência e reconhecimento são metas da GE Park

Alcançar e manter a excelência em serviços e ser reconhecida como a melhor empresa de estacionamento são os objetivos da GE Park ao implantar os projetos de treinamento, gestão de pessoas e revisão da cultura empresarial.

Para isso, foi contratada a consultoria do administrador de empresas Paulo Abelardo, profissional com 35 anos de experiência na área de serviços, que está desenvolvendo um amplo trabalho, com término previsto para dezembro de 2009.

“O projeto multidisciplinar envolve não só os colaboradores, mas também a alta administração da GE Park. Sua abrangência vai além dos treinamentos e inclui um conjunto de ações coordenadas, identificadas através de pesquisas realizadas entre os profissionais das áreas operacional e administrativa”, explica Paulo Abelardo.

O maior desafio já foi vencido: fazer com que todos os colaboradores acreditassem na objetividade dos treinamentos, o que foi possível com a criação da função gestão de pessoas, no lugar de recrutamento e seleção. Foi contratada uma experiente profissional, com o perfil técnico necessário à revisão de cultura na gestão de recursos humanos (veja a página 4).

“Os treinamentos abordam assuntos de extrema relevância, que vão desde conduta ética, gerenciamento de mudanças, empreendedorismo,



comunicação, relações interpessoais, redação administrativa, direito do trabalho, cidadania, marketing pessoal, informática, entre outros, desenvolvidos exclusivamente para as necessidades da GE Park”, destaca o consultor.

Os resultados objetivos, medidos através de indicadores de desempenho, já podem ser percebidos e são animadores. Os resultados subjetivos, medidos através de indicadores de qualidade, também já se evidenciaram na voz de clientes que relatam melhorias em seus níveis de satisfação.

“Os primeiros resultados práticos observados por todos refletem-se em melhorias nas relações interpessoais e no desempenho das áreas operacional, administrativa e de controle. Houve uma mudança significativa e hoje nota-se um empenho muito grande de todos os funcionários”, comemora Paulo.

Leia também:

- GE Park comemora 22 anos com todas as metas atingidas. Página 2
- Piloto de motovelocidade tem apoio da GE Park. Página 3
- Nova analista de Recursos Humanos aprimora capacitação dos colaboradores. Página 4

Novidades

Tecnologia de ponta no Rio Office

Foi instalado no estacionamento do Rio Office Park, o sistema de controle de acesso automotivo PC3, desenvolvido pela Engeltec Soluções Digitais.

Através da utilização de cartões e crachás dotados de tecnologia RFID - Identificação por Rádio Frequência, a solução de controle de estacionamento evita o alto custo de manutenção e funcionamento dos sistemas baseados em impressão de código de barras, além de garantir a inviolabilidade dos dados.

“Diferente do processo que utiliza código de barras, o PC3 tem muita tecnologia embarcada, é inviolável e totalmente seguro. Mesmo que o cartão esteja fisicamente danificado, o sistema possibilita o acesso de seu portador para posterior substituição”, afirma Lilian Wolf, gerente de canais da Engeltec.

Segundo Marise de Lima Barros, gerente de operações do Rio Office Park, “as expectativas foram cumpridas e os clientes encontram facilidade no sistema”.



GE Park comemora 22 anos

Com expectativa de 15% de crescimento para 2009, 22 mil vagas distribuídas em 60 estacionamentos e 500 colaboradores, a GE Park completa 22 anos e comemora 100% de metas atingidas.

“Além da busca contínua da qualidade no atendimento ao cliente, através de programas permanentes de treinamento de nossos profissionais, estamos sempre investindo em tecnologia para tornar o trabalho mais seguro e confiável”, afirma Germano Mendes, presidente da GE Park.

Os resultados destes investimentos têm sido muito positivos. Hoje, a empresa dispõe de dados precisos, gerados em tempo real a partir de diversos pontos, e disponíveis para consultas on line, tanto pelo corpo administrativo-financeiro, como pelos clientes.

Na opinião de Germano, a GE Park contribuiu para aprimorar o mercado de estacionamento



preocupando-se com a evolução tecnológica, dando condições dignas de trabalho aos seus colaboradores e não esquecendo o respeito e a ética, junto à concorrência.

Germano deixa uma mensagem para sua equipe: – Acreditem, pois aqui é e será sempre mais seguro.

Atualização do CFTV

Para obter mais segurança e fidelidade de imagens, está em fase de atualização o Circuito Fechado de Televisão – CFTV da GE Park. O novo sistema possibilitará acompanhar em tempo real, via internet, todos os endereços monitorados através de uma central.

Segundo Marcelo Siqueira, da Megasys Tecnologia, contratada para o serviço, “em cada

endereço, foi analisada a disposição das câmeras, para obter o melhor enquadramento de imagens, proporcionando confiabilidade máxima aos usuários da GE Park”.

“Nosso propósito é permitir a verificação do estado físico do veículo, em qualquer dos nossos estacionamentos, dirimindo dúvidas sobre a qualidade dos serviços prestados”, afirma Luis Fernando de Lima Silva, diretor da GE Park.

Empresa filiada ao:

SINDPARK RIO

Empresas conveniadas:

SulAmérica

associada ao **ING**

BB Seguro Auto

GE Park presente na motovelocidade

Por iniciativa do seu presidente, Germano Mendes, um entusiasta da motovelocidade, a GE Park apóia o piloto Othon *Voador* Russo, da categoria 600cc, antiga 500cc. Nesta edição, o Informativo entrevista esse personagem, que faz parte da história do motociclismo nacional. Confira.



Informativo GE Park – Porque o codinome *Voador*?

Othon *Voador* Russo – O apelido veio da época em que fui campeão na fórmula 500cc. Pois, para ganhar um campeonato brasileiro de motovelocidade disputado como o das 500 cc, precisa ser muito rápido ou voador!

IGP – O que motiva a uma pessoa tornar-se um piloto de motovelocidade?

OVR – Paixão. Paixão pela velocidade, pela adrenalina e, obviamente, por motos.

IGP – Como é ser um piloto de motovelocidade no Brasil?

OVR – Não é fácil. Os pilotos no Brasil não contam, a exemplo do que ocorre em outros países, com uma estrutura forte de patrocínio e dependem muito de si próprios, para permanecer nas pistas. A maioria tem

que exercer outras profissões e sustenta o esporte do próprio bolso. Eu, por exemplo, sou taxista. Empresas como a GE Park, que me apóia há anos, são pouquíssimas. É um esporte caro, mas que conta com material humano de primeira. Se houvesse uma participação mais efetiva das organizações, certamente apresentaríamos um grande espetáculo.

GP – Quais são os seus planos para 2009?

OVR – Minha meta é participar da fórmula 600cc que substituiu a 500cc no Brasil. Estou me estruturando nesse sentido.

Sistema de escape bem dimensionado proporciona potência extra ao veículo

Um dos itens de importância no rendimento de um veículo, mas que poucas pessoas têm conhecimento de sua relevância, é o escapamento ou sistema condutor de gases.

“O bom dimensionamento do sistema de escape pode proporcionar ao veículo alguma potência extra”, afirma o especialista Maurício Nonato, da Noscan. A empresa atua no mercado há mais de 25 anos e realiza manutenção em sistemas de freios, pneus, suspensão e escapamentos para todas as marcas de veículos nacionais e importados, inclusive fabricados sobre medida.

“Na realidade, o sistema de escape funciona como um elemento de compressão. Se for usado apenas para conduzir os gases, gera perda de rendimento. Portanto, é errado pensar que o veículo com o escapamento livre fica mais veloz. Essa falsa sensação ocorre por causa do ruído”, explica Nonato.

Diferente dos demais componentes, o escapamento tem a sua longevidade prolongada com o maior uso do veículo. “Como em nossa gasolina é adicionado álcool, reside no sistema de escape uma boa quantidade de umidade que, quando o veículo roda bastante, não fica acumulada, diminuindo o apodrecimento”, observa Maurício.

O Programa de Controle da Poluição do Ar por Veículos Automotores - Proconve, instituído em 1986 pelo Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama, estabeleceu um cronograma de redução gradual da emissão de poluentes para veículos leves (automóveis) e pesados (ônibus e caminhões).

Os fabricantes vêm se adequando às exigências legais, atingindo uma redução média de emissão de cerca de 90% em veículos leves novos, em relação ao início do programa. A emissão média de CO por veículo hoje é de 0,3g/km, enquanto em 1986 era de 54 g/km.

Desenvolvimento pessoal

Nova analista de RH



A psicóloga Ana Luisa Meirelles Gonzaga do Monte é a nova analista de Recursos Humanos da GE Park.

A profissional tem a missão de sensibilizar e mobilizar a equipe de colaboradores da empresa, otimizando a prestação de serviços e aprimorando a cultura organizacional já existente.

“O ser humano em geral possui certa resistência à mudança, o que é natural. Porém, em um mundo de constantes e rápidas modificações, é preciso desenvolver aptidões que possibilitem tal adaptação.

O profissional de RH deve identificar os *gaps*, perceber os estímulos necessários para motivação dos colaboradores, de modo a capacitá-los e prepará-los, possibilitando à empresa uma vantagem competitiva”, afirma Ana Luisa.

Para a crise que o mercado mundial atravessa, Ana dá uma dica aos profissionais: - Atualize-se constantemente. Foque seus objetivos, seja persistente, esforçado, flexível e receptivo às mudanças.

Comunicação

Parceria com a Embratel

Teve início no mês de janeiro a parceria com a empresa de telefonia Embratel, que irá plugar as pontas operacionais e administrativas da GE Park em uma grande rede de transmissão de dados on line.

Através de uma rede VPN - *Virtual Private Network*, a interconexão entre os parques de estacionamento e o escritório central é feita como um sistema de ramais, além de possibilitar o acesso de dados via internet sem fio.

“O produto Embratel PME, voltado para empresas que necessitam de velocidade, segurança e confiabilidade dos dados transmitidos, tem a facilidade de ser configurado conforme a demanda gerada pelo negócio do cliente, sendo perfeito para empresas com as características da GE Park”, informa Wagner Assis, gerente regional da operadora de telefonia.

Expediente

O Informativo GE Park é uma publicação para distribuição interna gratuita. Tiragem: 2.000 exemplares.
Editora: Kiki Gurjão | Reportagem: Luiz Muratori | Produção: Gurjão Jenné Comunicação Integrada Ltda.
Fotos: Arquivo | Projeto Gráfico: 2p estúdio
GE Park Estacionamento Ltda. | Rua da Conceição, 165 - Centro - 200080-031 - Rio de Janeiro / RJ
SAC: 21-2283-1611 / gepark@gepark.com.br / visite o nosso site: www.gepark.com.br

Convênios

Serviços com desconto para colaboradores e clientes da GE Park

ASA MIL PEÇAS E ACESSÓRIOS

Praça Niterói , 5 - Maracanã
Telefone: (021) 2254-1663
Sr. Flavio - Mecânica em geral, nacionais e importados.

ÓTICA RAPOSO

Rua Gonçalves Dias , 84 S/Loja
Centro - Telefones: (021) 2221-9820
2221-0190 - Sr. Raposo

NOSCAN CANOS E SILENCIOSOS

Rua Cardoso de Morais, 544 -
Ramos - Telefone: (021) 2590-6744
Sr. Mauricio - Escapamentos.

SULAMÉRICA SEGUROS

Desconto para os segurados de 30% nas vagas rotativas e 10% para mensalistas.

BB SEGURO AUTO

Desconto para os segurados de 30% nas vagas rotativas e 10% para mensalistas.

BEST PRICE

Desconto para os segurados das cias. associadas de 20% nas vagas rotativas.

INSTITUIÇÕES DE ENSINO

Desconto para colaboradores na Universidade Estácio de Sá, Abeu - Associação Brasileira de Ensino Universitário e Federação de Escolas Simonsen.